

Renusol Europe GmbH

WARUNKI GWARANCJI

Stan z dnia 03.03.2017 r.

Renusol Europe GmbH
Piccoloministraße 2
D-51063 Köln/Kolonia
Deutschland/Niemcy
Tel: +49 (0)221 788 707 – 0
Faks: +49 (0)221 788 707 – 99
www.renusol.com
info@renusol.com

Spółka Renusol Europe GmbH („**Renusol**“) sprzedaje produkty opisane w **załączniku A** („**towar**“). Na zakupione towary Renusol udziela nabywcy („**Klientowi**“) gwarancji zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków gwarancji („**gwarancja**“).

1. Zakres obowiązywania gwarancji

- 1.1 Gwarancja dotyczy wyłącznie towarów nabytych bezpośrednio przez Klienta od Renusol. Jeśli Klient kupił towar od podmiotu trzeciego, wszelkie roszczenia należy kierować wyłącznie do niego.
- 1.2 Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem przekazania jej przez Renusol Klientowi w formie tekstowej (w szczególności listu, maila, faksu) z zaznaczeniem, że jest ona właściwa do zastosowania.
- 1.3 Prawa Klienta wynikające z odpowiedzialności cywilnej za wady stosownie do §§ 8 do 10 Ogólnych Warunków Handlowych Renusol („**OWH**“) w ich wersji aktualnej dla Klienta i danego zakupu są dodatkowymi do praw Klienta wynikającymi z tej gwarancji oraz pozostają nienaruszone przez prawa nadane Klientowi w tej gwarancji.

2. Okres trwania gwarancji

- 2.1 Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w momencie dostarczenia towaru do Klienta.
- 2.2 Okres obowiązywania gwarancji na towar wynika z **załącznika A**.
- 2.3 Jeśli Renusol wykona na rzecz Klienta usługi objęte niniejszą gwarancją (naprawa lub wymiana towaru zgodnie z punktem 4.3), nie wydłuża to okresu ważności gwarancji.

3. Korzystanie z gwarancji

- 3.1 W przypadku wystąpienia uszkodzenia towaru Klient powiadomi o tym niezwłocznie, najpóźniej w ciągu dwóch tygodni od zauważenia uszkodzenia, Renusol w formie tekstowej (w szczególności listu, maila, faksu) dołączając kopię gwarancji. Dla zachowania terminu zgłoszenia szkody wystarczy wysłanie go na czas. Jeśli Klient nie dokona na czas zgłoszenia wystąpienia szkody, wyklucza to roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji w stosunku do Renusol.
- 3.2 Zgłoszenia wystąpienia szkody musi zawierać jasny, zrozumiały dla pracownika serwisu Renusol opis w formie tekstowej (w szczególności listu, maila, faksu) wszystkich znanych Klientowi okoliczności, które są istotne dla stwierdzenia przez Renusol przyczyny powstania uszkodzenia. Są to w pierwszej kolejności dane dotyczące rodzaju i miejsca instalacji

towaru, dokonanej przez Klienta lub podmiot trzeci przebudowy, napraw i innych zmian oraz prac przeprowadzonych na towarze oraz opisanie przyczyny wystąpienia uszkodzenia i jego skutków. W razie braku powyższych informacji wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji w stosunku do Renusol są wykluczone. Inaczej jest, jeśli Klient nie ma możliwości podania tych danych przy zgłoszeniu lub nie sposób tego od niego oczekiwać. W takim przypadku Klient musi je przekazać natychmiast jak tylko to stanie się to dla niego możliwe lub wykonalne.

- 3.3 Renusol może zażądać przesłania towaru przez Klienta na jego koszt i ryzyko pod podany przez Renusol adres w Niemczech, o ile mieści się to w granicach akceptowalności Klienta. Renusol zwróci Klientowi powstałe z tego tytułu koszty, jeśli uszkodzenie podlega naprawie gwarancyjnej lub Klient nie ze swojej winy nie rozpoznał, że przypadek nie podlega gwarancji. Dostarczenie towaru naprawionego przez Renusol lub wymienionego w ramach gwarancji jest bezpłatne dla Klienta i obejmuje dostawę z fabryki.
- 3.4 Towar odesłany przez Klienta staje się własnością Renusol, o ile nie zostanie odesłany po naprawie z powrotem do Klienta.
- 3.5 Za rzeczy przesłane dodatkowo przez Klienta do Renusol, które nie należą do towaru, Renusol odpowiada stosownie do §§ 8 do 10 OWH i przepisów prawa.
- 3.6 Jeśli towar jest już powiązany na stałe z jakimś wyposażeniem, szczególnie budynkiem, w taki sposób, że towar zgodnie z §§ 93, 94 BGB/niemiecki kc stał się ważną częścią integralną wyposażenia, sprawdzenie towaru następuje na żądanie Klienta na miejscu; kwestię powstałych w tym zakresie kosztów reguluje punkt 3.3.

4. Zakres gwarancji

- 4.1 Za uszkodzenie w sensie tej gwarancji uchodzą wyłącznie wady materiałowe i produkcyjne towaru, które ograniczają zwyczajne lub założone w umowie z Klientem użytkowanie.
- 4.2 Jeśli zgłoszone przez Klienta uszkodzenie podlega niniejszej gwarancji, Renusol naprawi uszkodzony towar lub wymieni na nowy. Koszty powstałe z tego tytułu ponosi Renusol z wyjątkiem kosztów zabudowy i demontażu u Klienta; te ostatnie ponosi sam Klient. Decyzję o naprawieniu towaru czy wymianie podejmuje Renusol według swojego uznania (§ 315 BGB). Renusol może zdecydować o wymianie uszkodzonego towaru ewentualnie na towar po generalnym remoncie.
- 4.3 Renusol jest uprawniony do zlecenia wykonania prac gwarancyjnych podmiotowi trzeciemu. Klient nie ma prawa domagać się, aby Renusol wykonał naprawę samodzielnie.
- 4.4 Jeśli się okaże, że zgłoszone przez Klienta uszkodzenie nie jest objęte niniejszą gwarancją, Renusol zastrzega sobie prawo wystawić Klientowi rachunek za koszt sprawdzenia i

ewentualnego transportu towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie ze swojej winy nie rozpoznał, że przypadek nie podlega gwarancji. Renusol ma prawo naliczyć z tytułu kosztów za niezawinione powstanie usług gwarancyjnych ryczał w wysokości 20% ceny sprzedaży towaru zgłoszonego przez Klienta jako uszkodzony. Klient ma prawo przedstawić dowody na to, że Renusol nie poniósł w rzeczywistości żadnych kosztów lub znacznie niższe.

4.5 Inne roszczenia niż te przedstawione w punkcie 4.2, szczególnie dotyczące zmniejszenia, odstąpienia lub odszkodowania nie są uzasadnione w sensie tej gwarancji.

5. Wykluczenie gwarancji

5.1 Ze świadczeń gwarancyjnych wykluczone są:

- wszystkie uszkodzenia nie wynikające z wad materiałowych czy produkcyjnych towaru (punkt 4.1),
- wszystkie uszkodzenia tych towarów, z których usunięto lub zniszczono w sposób nie pozwalający na identyfikację umieszczony ewentualnie przez Renusol numer produktu lub serii,
- wszystkie uszkodzenia, które powstały w wyniku użytkowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem przez Klienta lub osoby trzecie, czyli gdy Klient lub osoby trzecie nie wykorzystywały towaru do celów określonych w umowie lub zwyczajowych,
- wszystkie uszkodzenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania lub działania sprzecznego z udostępnionymi zaleceniami Renusol w zakresie montażu, obsługi, konserwacji lub innymi instrukcjami użytkowania towarów,
- wszystkie uszkodzenia powstałe na skutek montażu lub konserwacji towaru, jeśli nie zostały one wykonane przez właściwą specjalistyczną firmę,
- wszystkie uszkodzenia powstałe już po dostarczeniu towaru do Klienta w wyniku działań zewnętrznych, szczególnie podjęte przez Klienta lub osoby trzecie zmiany, przebudowy, rozbudowy, naprawy, konserwacje, stosowania towaru w połączeniu z elementami obcymi Klienta lub osób trzecich, niewłaściwego transportu lub opakowania towaru, aktów wandalizmu, zniszczenia przez zwierzęta, niepokoju społecznych, powstań (wojna domowa, demonstracje), wojen, trzęsień ziemi, potopu, przepięć w sieci, pożaru, wybuchu czy uderzenia pioruna oraz
- wszystkie uszkodzenia powstałe na towarach Renusol, które nie należą do żadnej grupy towarów wymienionych w załączniku A.

- 5.2 Z świadczeń gwarancyjnych wykluczone są dodatkowo do punktu 5.1 dla danego towaru takie uszkodzenia, które powstały z powodu nieprzestrzegania standardowych warunków użytkowania towaru opisanych w **załączniku B**.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1 W zakresie tej gwarancji i wszystkich związanych z nią praw działa wyłącznie materialne prawo niemieckie przy wykluczeniu Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów i Prawa kolizji; Art. 3 ust. 3, ust. 4 Rom I pozostają nienaruszone.
- 6.2 Jeśli tekst niniejszej gwarancji tłumaczony jest na inne języki niż niemiecki, wersją jedynie obowiązującą prawnie jest wersja niemiecka.
- 6.3 Jeśli Klient jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego lub wyodrębnionym majątkiem publiczno-prawnym, jedynym sądem właściwym, także międzynarodowym dla wszystkich wynikających bezpośrednio lub pośrednio z umowy sporów jest sąd w Kolonii. To samo dotyczy sytuacji, gdy Klient nie posiada żadnej ogólnej właściwości miejscowej sądu w Niemczech, lub gdy nie są znane w momencie wytoczenia powództwa ani jego miejsce zamieszkania, ani zwyczajne miejsce pobytu. Renusol ma prawo do składania skarg na Klienta w ramach swojej ogólnej właściwości miejscowej sądu.
- 6.4 Zmiany lub uzupełnienia gwarancji oraz wszelkie odnoszące się do niej wyjaśnienia i informacje wymagają pod rygorem nieważności formy tekstowej (szczególnie listowej, faksowej, mailowej). To samo dotyczy zniesienia wymogu stosowania takiej formy.
- 6.5 W przypadku gdy pojedyncze postanowienia niniejszej gwarancji są lub staną się całkowicie lub częściowo nieskuteczne, ważność pozostałych postanowień jest nienaruszona. Dotyczy to odpowiednio luk w niniejszych postanowieniach nie przewidzianych przez strony.

Załącznik A

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą następujących towarów z podanymi okresami ich obowiązywania zgodnie z punktem 2.2:

- FS 10 – okres gwarancji: dziesięć lat
- FS 18 – okres gwarancji: dziesięć lat
- ConSole – okres gwarancji: dziesięć lat
- InterSole – okres gwarancji: dziesięć lat
- VarioSole – okres gwarancji: dziesięć lat
- MetaSole – okres gwarancji: dziesięć lat
- IntraSole – okres gwarancji: dziesięć lat
- TS+ – okres gwarancji: dziesięć lat.

Załącznik B

Dla towarów z grupy produktowej ConSole obowiązują zgodnie z punktem 5.2 następujące standardowe warunki użytkowania:

- użytkowanie towaru pod warunkiem dokonania wystarczających obliczeń statycznych: dotyczy szczególnie instalacji na elemencie nośnym, który musi być wystarczająco mocny, aby wytrzymać ciężar towaru oraz możliwe dodatkowe obciążenia związane z warunkami pogodowymi typu woda, wiatr, liście lub śnieg,
- współczynnik tarcia na powierzchni nie mniejszy niż 0,6,
- prędkość wiatru maksymalnie 130 km/h oraz
- temperatura otoczenia nie niższa niż -30° C i nie wyższa niż 50° C.

Dla towarów z grupy produktowej InterSole, VarioSole, MetaSole i IntraSole obowiązują zgodnie z punktem 5.2 następujące standardowe warunki użytkowania:

- użytkowanie towaru pod warunkiem dokonania wystarczających obliczeń statycznych: dotyczy szczególnie instalacji na elemencie nośnym, który musi być wystarczająco mocny, aby wytrzymać ciężar towaru oraz możliwe dodatkowe obciążenia związane z warunkami pogodowymi typu woda, wiatr, liście lub śnieg,
- prędkość wiatru maksymalnie 115 km/h oraz

- temperatura otoczenia nie niższa niż -30°C i nie wyższa niż 50°C .

Dla towarów z grupy produktowej FS10 obowiązują zgodnie z punktem 5.2 następujące standardowe warunki użytkowania:

- użytkowanie towaru pod warunkiem dokonania wystarczających obliczeń statycznych: dotyczy szczególnie instalacji na elemencie nośnym, który musi być wystarczająco mocny, aby wytrzymać ciężar towaru oraz możliwe dodatkowe obciążenia związane z warunkami pogodowymi typu woda, wiatr, liście lub śnieg,
- współczynnik tarcia na powierzchni nie mniejszy niż 0,5,
- parcie wiatru maksymalnie $q_k=1,0\text{ kN/m}^2$, oraz
- temperatura otoczenia nie niższa niż -30°C i nie wyższa niż 50°C .