

Renusol GmbH

Solar Mounting Systems

CONDIZIONI DI GARANZIA

Aggiornamento 06.04.2011

Renusol GmbH
Piccoloministraße 2
D-51063 Köln / Germania
Germania
Tel: +49 (0)221 788 707 – 0
Fax: +49 (0)221 788 707 – 99
www.renusol.com
info@renusol.com

Renusol GmbH (di seguito "**Renusol**" o "**noi**") commercializza i prodotti descritti nell'**allegato A** (di seguito "**merce**" o "**merci**"). Sulla merce, Renusol concede all'acquirente (di seguito "**cliente**") una dichiarazione di garanzia in base alle disposizioni delle presenti condizioni di garanzia (di seguito "**garanzia**").

1. Ambito di applicazione della garanzia

- 1.1 La garanzia si applica esclusivamente alla merce acquistata dal cliente direttamente da Renusol. Se il cliente ha acquistato la merce da terzi, le eventuali rivendicazioni dovranno essere fatte valere esclusivamente nei confronti di questi.
- 1.2 La garanzia ha valore esclusivamente nel caso in cui Renusol abbia espressamente dichiarato per iscritto l'applicabilità della stessa da parte del cliente.
- 1.3 Il diritto di richieste di risarcimento a seguito di difetti inoltrate dal cliente in base ai §§ da 8 a 10 delle condizioni commerciali generali di Renusol (di seguito "**CCG**"), nella rispettiva versione applicabile al cliente e all'acquisto, si applica oltre ai diritti del cliente derivanti dalla presente garanzia e non è interessato dai diritti del cliente derivanti dalla garanzia.

2. Durata della garanzia

- 2.1 La garanzia decorre dal momento della fornitura della merce al cliente.
- 2.2 La durata della garanzia in relazione alla merce è desumibile nell'**allegato A**.
- 2.3 Nel caso in cui Renusol preli servizi al cliente nell'ambito della presente garanzia (riparazioni o sostituzione della merce in base al punto 4.3), la durata della garanzia resta immutata.

3. Ricorso alla garanzia

- 3.1 In caso di danno della merce, il cliente dovrà comunicare il danno a Renusol per iscritto entro e non oltre due settimane dalla scoperta del danno; farà fede la data dell'invio della comunicazione del danno. Renusol declina qualsivoglia responsabilità in caso di mancata comunicazione del danno da parte del cliente entro i termini previsti.
- 3.2 Alla comunicazione del danno, ma al più tardi dopo la richiesta da parte di Renusol, il cliente, nella misura possibile, dovrà comunicare ogni dato disponibile necessario per la determinazione della causa del danno da parte di Renusol. I dati dovranno comprendere tipo e luogo di installazione della merce, ev. modifiche, riparazioni o altri lavori eseguiti dal cliente sulla merce. Se su richiesta di Renusol la comunicazione del cliente non dovesse avvenire entro i termini indicati al punto 3.1., le richieste nei confronti di Renusol decadranno.
- 3.3 Su richiesta di Renusol la merce dovrà essere inviata a cura, spese e rischio del cliente ad un indirizzo in Germania indicato da Renusol, in misura delle possibilità del cliente. In caso di

danno coperto dalla garanzia o se il cliente in buona fede non avesse riconosciuta l'inapplicabilità della garanzia, Renusol rimborserà al cliente i costi derivanti. I costi per la fornitura di merce riparata o sostituita in garanzia da Renusol avverrà gratuitamente "franco fabbrica".

- 3.4 La merce resa dal cliente diverrà proprietà di Renusol nel caso in cui non potesse essere restituita al cliente riparata.
- 3.5 Per oggetti complementari inviati dal cliente a Renusol, non facenti parte dalla merce, Renusol risponde in base ai §§ da 8 a 10 delle CCG e alle disposizioni legali.
- 3.6 Se la merce è già stata collegata dal cliente in modo fisso, in particolare ad un edificio, rendendo la merce una componente essenziale della struttura, la verifica della merce avverrà su richiesta del cliente mediante perizia effettuata in loco; per i costi che ne deriveranno si applicano le disposizioni del punto 3.3.

4. Estensione della garanzia

- 4.1 Ai sensi della presente garanzia per danni si intendono esclusivamente difetti di materiale e produzione.
- 4.2 Qualora il danno comunicato dal cliente rientrasse nella presente garanzia, Renusol provvederà alla riparazione o alla sostituzione della merce interessata. Le spese saranno a carico di Renusol. La decisione fra riparazione e sostituzione della merce spetta esclusivamente a Renusol. Renusol, a suo giudizio, potrà sostituire la merce danneggiata anche con merce sottoposta a revisione generale.
- 4.3 Renusol ha la facoltà di far espletare le prestazioni in garanzia da terzi da essa incaricati. Non esiste l'obbligo da parte di Renusol di espletare le prestazioni in garanzia in prima persona.
- 4.4 Qualora si dovesse determinare, che il danno comunicato dal cliente non è coperto dalla presente garanzia, Renusol si riserva il diritto di addebitare al cliente i costi derivanti dalla verifica e dal trasporto. Ciò non si applica, nel caso in cui il cliente in buona fede non avesse riconosciuto l'inapplicabilità della garanzia. Renusol ha la facoltà di addebitare i costi per prestazioni in garanzia non dovute ad un prezzo forfettario pari al 20% del prezzo di acquisto della merce indicata come danneggiata dal cliente; il cliente ha la facoltà di dimostrare che i costi sostenuti da Renusol sono significativamente inferiori all'importo indicato o inesistenti.
- 4.5 Richieste diverse da quelle indicate al punto 4.2, in particolare richieste di riduzione, recesso o risarcimento dei danni non sono fondate in base alla presente garanzia.

5. Esclusione della garanzia

- 5.1 Da questa garanzia sono esclusi tutti i danni non attribuibili

- a difetti di materiale o produzione della merce (punto 4.1),
- tutti i danni derivanti da un utilizzo non conforme della merce da parte del cliente, ossia non utilizzata allo scopo contrattualmente o abitualmente previsto,
- tutti i danni derivanti da inosservanza o non applicazione delle istruzioni di montaggio, uso, manutenzione o altre istruzioni fornite da Renusol,
- tutti i danni derivanti da montaggio o manutenzione della merce eseguiti da personale non specializzato, in particolare in caso di automontaggio non conforme della merce da parte di persona non specializzata,
- tutti i danni derivanti da influssi esterni dopo la fornitura al cliente, in particolare modifiche, cambiamenti, ampliamenti, riparazioni, manutenzioni eseguiti dal cliente o da terzi, utilizzo della merce con parti estranee di proprietà del cliente o di terzi, trasporto o imballaggio non conforme della merce, atti vandalici, danni causati da animali, sommosse, agitazioni (guerra civile, dimostrazioni), guerra, terremoto, inondazioni, sovratensione, incendi, esplosioni o fulmini oltre a danni
- causati alla merce di Renusol, non appartenente ad uno dei gruppi merceologici indicati nell'**allegato A**.

5.2 In aggiunta a quanto indicato al punto 5.1, sono esclusi dalla garanzia i danni causati dall'impiego della rispettiva merce non in conformità alle condizioni d'uso standard indicate nell'**allegato B**.

6. Disposizioni finali

6.1 Alla garanzia e a tutte le richieste che ne derivano, si applica esclusivamente la legge materiale tedesca con esclusione di qualsivoglia disposizione legale internazionale e in particolare della convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. In caso di traduzione di queste condizioni di garanzia in lingua diversa dal tedesco, fa fede la versione originale tedesca.

6.2 Il foro competente di Renusol è quello di Colonia.

6.3 Se il cliente è un commerciante, una persona giuridica del diritto pubblico o un organismo speciale di diritto pubblico, in caso di controversie derivanti direttamente o indirettamente dal presente rapporto contrattuale, il foro competente è quello di Colonia. Ciò si applica anche qualora il cliente non avesse un foro competente generale in Germania o qualora al momento della controversia la residenza o il soggiorno abituale del cliente non fossero noti. Renusol ha la facoltà di citare il cliente presso il foro competente generale di questi.

6.4 Modifiche o aggiunte alla garanzia o alle dichiarazioni e comunicazioni inerenti la garanzia necessitano della forma scritta per avere valore. Ciò si applica anche in caso di

annullamento del requisito della forma scritta. La forma scritta sarà soddisfatta anche in caso di invio di testo (§ 126b codice civile, in particolare e-mail e fax).

6.5 L'invalidità, attuale o futura, completa o parziale di singole disposizioni della presente garanzia, non compromette la validità delle restanti disposizioni.

Allegato A

Le presenti condizioni di garanzia si applicano alla seguente merce con la rispettiva durata della garanzia indicata al punto 2.2:

- ConSole – durata della garanzia: dieci anni.
- InterSole – durata della garanzia: dieci anni.
- VarioSole – durata della garanzia: dieci anni.
- MetaSole – durata della garanzia: dieci anni.
- IntraSole – durata della garanzia: dieci anni.

Allegato B

Per la merce del gruppo merceologico ConSole, in base al punto 5.2 si applicano le seguenti condizioni di utilizzo standard:

- utilizzo della merce esclusivamente in caso di statica sufficiente, in particolare installazione su strutture portanti sufficientemente robuste per sostenere il peso della merce e possibili carichi causati dalle intemperie, come acqua, vento, foglie o neve,
- coefficiente di attrito superficiale non inferiore a 0,6,
- velocità del vento max. 130 km/h,
- temperatura ambiente non inferiore a -30° C e superiore a 50° C.

Per la merce del gruppo merceologico InterSole, VarioSole, MetaSole e IntraSole, in base al punto 5.2 si applicano le seguenti condizioni di utilizzo standard:

- utilizzo della merce esclusivamente in caso di statica sufficiente, in particolare installazione su strutture portanti sufficientemente robuste per sostenere il peso della merce e possibili carichi causati dalle intemperie, come acqua, vento, foglie o neve,
- velocità del vento max. 115 km/h,
- temperatura ambiente non inferiore a -30° C e superiore a 50° C.